

**125** Xarxa de  
Salut Mental  
1895 - 2020

**10** Hospital  
de Sant Boi  
2010 - 2020

**SJD**

**Parc Sanitari Sant Joan de Déu**

# LA GESTIÓN HACIA UN CUIDADO SIN CONTENCIONES MECÁNICAS

Unidades de Agudos y Subagudos.

Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Sant Boi de Llobregat

Jesús Portos. Supervisor de Enfermería de la  
Unidad de Agudos y Subagudos. Hospital de Día.  
Urgencias de Salud Mental. Proceso de  
Hospitalización de Salud Mental.

Parc Sanitari Sant Joan de Déu.  
Sant Boi de Llobregat (Barcelona)

SOM 360. 28 de novembre de 2023



- 1. (Punto de partida) Consideraciones previas para el *viaje* hacia la ACP**
- 2. (Justificación) Por qué decidimos hacer el *viaje***
- 3. (Primera etapa del *viaje*) Primer proceso: Diseño y Definición del Marco Teórico**
- 4. (Segunda etapa del *viaje*) Segundo proceso: Implementación de la Norma LC**



# 1

## **Punto de partida. Consideraciones previas para el *viaje* hacia la ACP**



## 1. Punto de partida. Consideraciones para el *viaje* hacia la ACP

4

- **Enfermería** del Parc Sanitari continuamente revisa sus procedimientos con la intención de:
  - Alinearlos con las tendencias humanistas en cuidados más actuales y documentadas
  - Aumentar el bienestar general experimentado por el usuario a raíz de nuestros cuidados
- El **Proceso de cuidados** en hospitalización de salud mental progresa, conjuntamente con la mayor competencia de sus equipos:
  - Se considera progresivamente la opinión y participación de los usuarios: De objeto de a sujeto (de cuidado)

# 1. Punto de partida. Consideraciones para el *viaje* hacia la ACP



- Las **personas** se constituirían como el eje central de la Organización: Alrededor, la **planificación e intervenciones**:

Este Modelo de Gestión centrado en la persona conlleva requisitos a avalar:

- Respeto a la identidad singular y biografía
- Respeto a la dignidad, que no depende de edad, enfermedad, estado cognitivo o discapacidad
- Respeto a la autonomía, que no es total ni inexistente
- Cuidado del entorno: Macro/Meso/**Microdecisiones** dirigidas al beneficio en el cuidado del usuario

# 2

## Justificación (Por qué decidimos hacer el viaje)



## 2. Justificación (Por qué decidimos hacer el viaje)

---

- (Nos surge la necesidad de) Establecer un marco de referencia humanista para el global de los cuidados y particularmente del abordaje del principal **conflicto ético** del cuidado en el área, las medidas restrictivas



# 3

**(Primera etapa del *viaje*)**  
**Primer proceso: Diseño y**  
**Definición del Marco**  
**Teórico**



### 3. (Primera etapa del *viaje*) Primer proceso: Diseño y Definición del Marco Teórico | 10

---

- No hay relato de experiencias específicas y compatibles con nuestra realidad asistencial sobre eliminación de las CM
- Surge una oportunidad: La posibilidad de adaptar la Norma Libera Ger, creada desde una visión geriátrica por la Dra. Urrutia (Fundación Cuidados Dignos). Marco Teórico INICIAL
- Conjuntamente con el Parc se procederá a su revisión para adaptarla **por primera vez** a una nueva realidad asistencial (2014-2018). Resultado: Norma Libera Care. Marco Teórico FINAL
- Quién?: un grupo multidisciplinar de expertos. Equipo Líder
  
- Ambas Normas determinan unos cuidados dignos para “cada” persona (Visión ACP)
- Ambas contemplan «**la descontención**» del cuidado como fundamental. Química y física
- Ambas también se definen por una serie de indicadores de calidad asistencial, muchos multidisciplinarios

# 4

**(Segunda etapa del *viaje*)**

**Segundo proceso:  
Implementación de la  
Norma LC**



## 4. (Segunda etapa del *viaje*) Segundo proceso: Implementación

---

12

- Acciones:
  - a) Recogida de información clínica y opiniones
  - b) Formaciones
  - c) Se normaliza el cuidado sin la posibilidad de contener mecánicamente

a) Recogida de información:

Calidad de Vida y Bienestar



-Adaptamos y pasamos la Escala reducida GENCAT/ Modelo de Shalock y Verdugo a casi 100 pacientes altados desde UA y USA a lo largo de **4 meses**

-(con ella) Medimos una serie de indicadores referentes a las diversas dimensiones de la Calidad de Vida (8), y que reflejan el Bienestar de una persona:

**Bienestar emocional**

Relaciones interpersonales

Bienestar material

Desarrollo personal

Bienestar físico

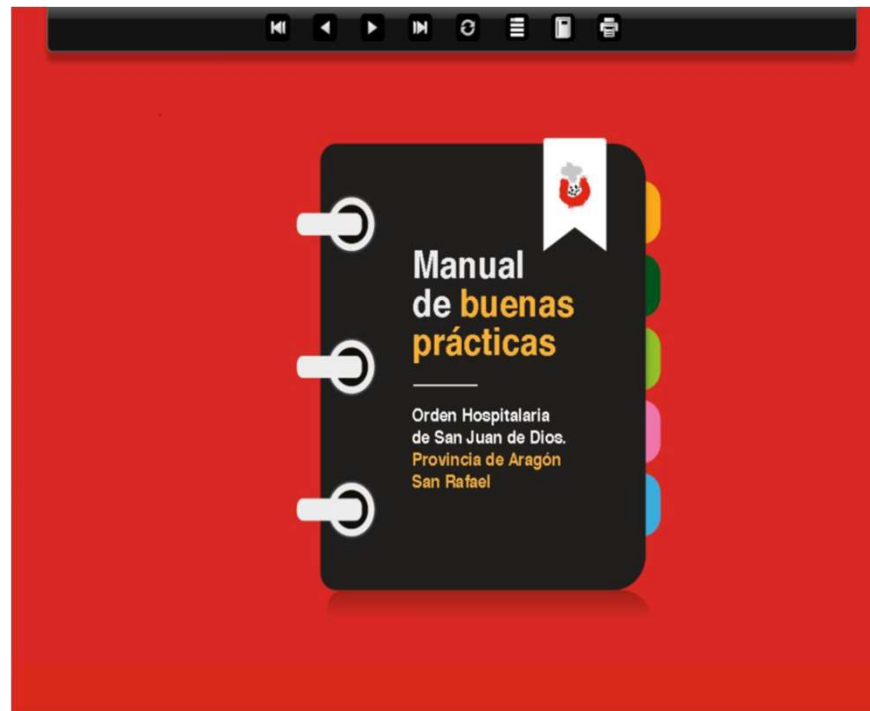
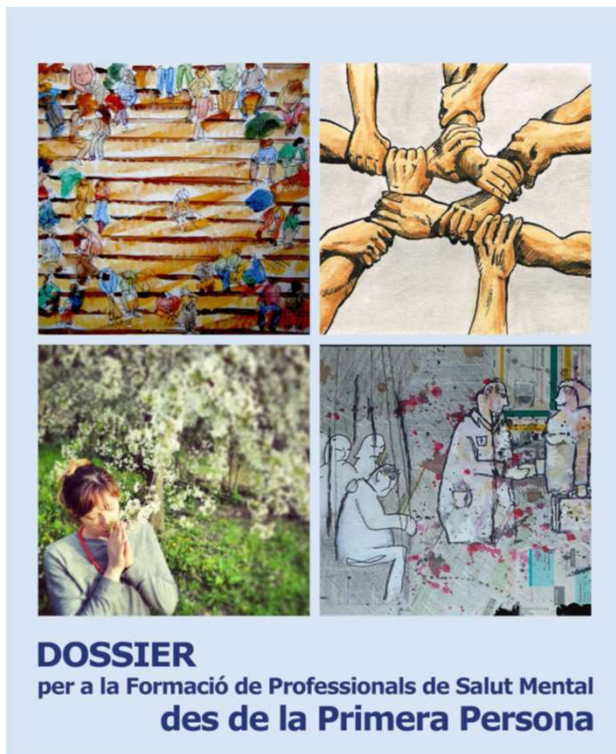
**Autodeterminación**

**Inclusión social**

**Derechos**

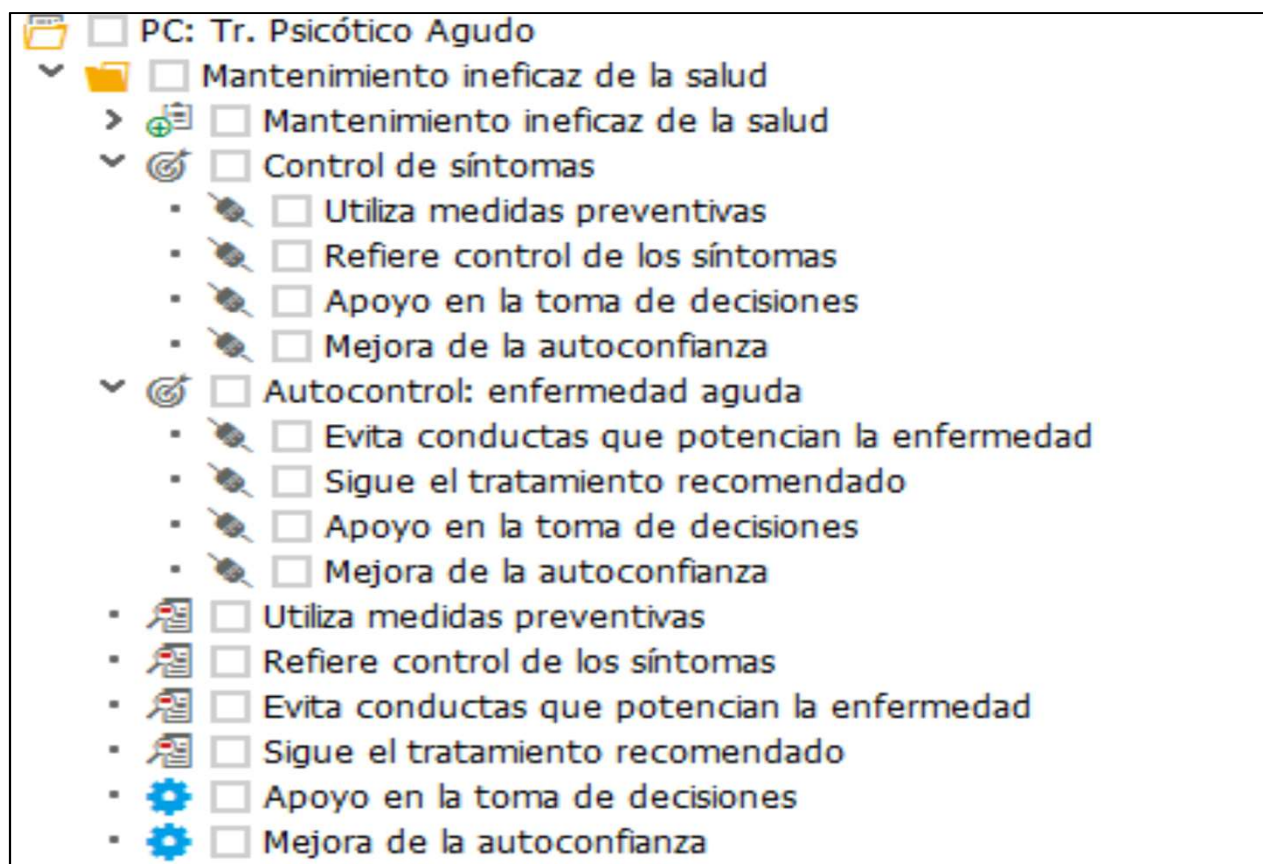
### b) Formación específica:

- La Asociación en Primera Persona **Activament**, que ya colaboraba con la unidad, realiza formaciones al personal de la unidad sobre sensibilización, empoderamiento del usuario, derechos y deberes, etc...
- Formación en BBPP basadas en el Manual de la **OHSJD**



### c) Cuidados:

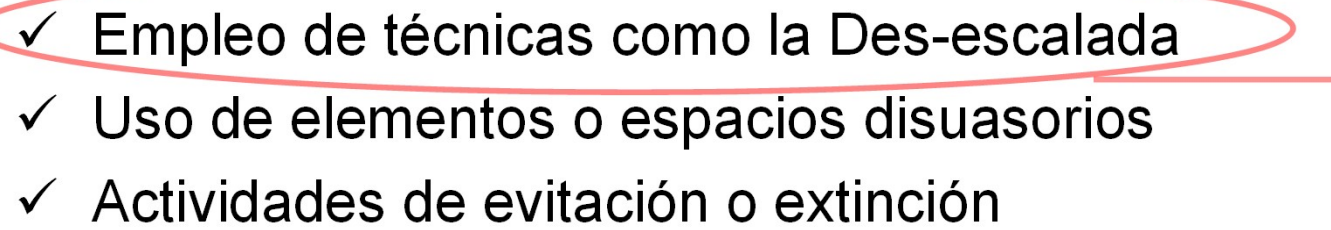
- Diseño y uso de PdC encarados a la prevención de las alteraciones basándose en el **empoderamiento** del usuario:



- Con Especial atención a la persona
  - Empoderamiento
  - Asertividad. Escucha activa
  - Empatía
  - Respeto a la diferencia, discrepancia, disonancia
  - Intimidad
- Con Especial atención al entorno
  - Significativo
  - Confortable
  - Actividad física y relación social





- ✓ Empleo de técnicas como la Des-escalada
  - ✓ Uso de elementos o espacios disuasorios
  - ✓ Actividades de evitación o extinción
    - Deportes de explosión
    - Técnicas de relajación y control vegetativo
- 

→ Empleo de técnicas como la Des-escalada (3 fases)

1. Toma de contacto

No provocar

Respetar su espacio



DELIMITACIÓ CONDUCTUAL

Contacto verbal

2. Descubrir la fuente de malestar

Conciso

Deseos y sentimientos



CLARIFICACIÓ DEMANDA

Acuerdo de la disonancia

3. Pacto, trato y cierre

Marcar los límites

Ofrecer opciones optimistas



RESOLUCIÓ PROBLEMA

Post intervención

- Repercusión en medios:



The image shows a screenshot of a news article from Europa Press. At the top, there is a hamburger menu icon, the logo 'europa press', and the word 'CATALUNYA'. Below this, the date '2 DE JULIO DE 2020' is displayed. The main headline reads: 'Premian al Parc Sanitari Sant Joan de Déu por reducir las sujeciones a pacientes psiquiátricos'. Underneath the headline are four social media sharing icons: Facebook, Twitter, WhatsApp, and Email. The central image shows a group of six healthcare professionals in white coats standing in a hospital hallway, with one person holding a certificate. Below the image, the caption reads: 'El equipo de enfermería de salud mental del Parc Sanitari Sant Joan de Déu con la acreditación Libera-Dignos - PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU'.

europa press

CATALUNYA

2 DE JULIO DE 2020

### Premian al Parc Sanitari Sant Joan de Déu por reducir las sujeciones a pacientes psiquiátricos

f t w e

El equipo de enfermería de salud mental del Parc Sanitari Sant Joan de Déu con la acreditación Libera-Dignos - PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU

**125** Xarxa de  
Salut Mental  
1895 - 2020

**10** Hospital  
de Sant Boi  
2010 - 2020

**SJD**

**Parc Sanitari Sant Joan de Déu**

**Gracias**

[jesus.portos@sjd.es](mailto:jesus.portos@sjd.es)

